Zespół Szkoły Podstawowej i Przedszkola w Otfinowie

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA WEWNĘTRZNYCH I ZEWNĘTRZNYCH ZAGROŻEŃ FIZYCZNYCH W SZKOLE I ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

Opracowano na podstawie dokumentu Departamentu Wychowania i Kształcenia Integracyjnego Ministerstwa Edukacji Narodowej „Bezpieczna Szkoła” jako zbiór rekomendacji i wytycznych dla dyrektorów szkół i organów prowadzących szkoły.

**Zagrożenia zewnętrzne**

* Ogólne zasady ewakuacji z miejsca zagrożenia
* Wtargnięcie napastnika (terrorysty)
* Podłożenie ładunku wybuchowego
* Podłożenie podejrzanego pakunku
* Skażenie chemiczne, biologiczne

**Zagrożenia wewnętrzne:**

* Wystąpienie agresywnych zachowań w szkole lub tzw. fali
* Znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych
* Wystąpienie kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych
* Wystąpienie przypadków pedofilii w szkole
* Rozpowszechnianie pornografii w szkole przez ucznia
* Wystąpienie przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów
* Wystąpienie przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole
* Wypadek ucznia w szkole
* Wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego
* Wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego

**Zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego**

* Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych
* Cyberprzemoc
* Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły
* Zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu
* Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie - uwodzenie, zagrożenie pedofilią
* Seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich
* Bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych od nieprawdziwych, szkodliwość reklam
* Łamanie prawa autorskiego
* Zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów

**Zagrożenia zewnętrzne**

* Ogólne zasady ewakuacji z miejsca zagrożenia
* Wtargnięcie napastnika (terrorysty)
* Podłożenie ładunku wybuchowego
* Podłożenie podejrzanego pakunku
* Skażenie chemiczne, biologiczne

**Sposób prowadzenia ewakuacji:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sposób prowadzenia ewakuacji**  | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę administratora budynku (wyznaczonej osoby odpowiedzialnej za uruchomienie procedury) lub sił interweniujących i zgodnie z ich wskazówkami  |
| **Telefony alarmowe**  |  | **Telefon alarmowy 112**  |
| **Sposób powiadamiania służb**  | Wybierz nr 112Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podaj następujące informacje:  | -nazwę i adres szkoły -rodzaj stwierdzonego zagrożenia -imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję -telefon kontaktowy-zrealizowane przedsięwzięcia-potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego zgłoszenie |
| **Sposób postępowania z uczniami ze SPE (specjalnymi potrzebami edukacyjnymi)** | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami niepełnosprawnymi dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.  |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji kryzysowej**  | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona osoba |
| Obowiązki pracowników  | -Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury -Na posiedzeniu Rady Pedagogicznej przeprowadzić szkolenie lub przypomnienie z zakresu stosowania procedury- wszyscy pracownicy muszą znać sygnał uruchamiający procedurę - wszyscy pracownicy powinni znać lub mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury i koordynację ewakuacji osób niepełnosprawnych-wszyscy pracownicy są zobowiązani do pamiętania swoich zadań i ich wykonywania na wypadek uruchomienia procedury- udać się na miejsce ewakuacji - boisko sportowe - na początku roku szkolnego przeszkolić uczniów klas I i przypominać uczniom klas starszych procedury postępowania na wypadek podłożenia ładunku ( odp. wychowawcy)- Stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacją kryzysową (dyrektora, wicedyrektora).- przeprowadzać próbną ewakuację ( najmniej jedna w roku –nie później niż trzy miesiące po rozpoczęciu roku szkolnego) |

**Ewakuacja w trakcie lekcji i przerwy – zasady postępowania po ogłoszeniu alarmu w szkole**

**Alarm** w szkole jest ogłaszany w konsekwencji wystąpienia zagrożeń dla życia i zdrowia osób przebywających na terenie szkoły.

Ma na celu:

* zapewnienie bezpieczeństwa w razie zagrożenia życia i zdrowia młodzieży przebywającej na terenie szkoły.
* szybkie powiadomienie o niebezpieczeństwie wszystkich osób znajdujących się w strefie zagrożenia
* natychmiastowe podjęcie działań mających na celu ratowanie zdrowia i życia osób zagrożonych.

Sposób ogłoszenia alarmu:

* woźny na polecenie dyrektora lub wicedyrektora ogłasza ewakuację w sposób:

- seria krótkich dzwonków trwająca ok.3 min., następujące bezpośrednio po sobie.

* W sytuacji braku prądu, ogłoszenie alarm za pomocą dzwonka ręcznego z jednoczesnym komunikatem słownym podawanym przez osoby ogłaszające alarm

O ewakuacji decyduje dyrektor szkoły pod jego nieobecność wicedyrektor, który po otrzymaniu meldunku od nauczyciela lub innej osoby zgłaszającej zagrożenie oraz rozpoznaniu sytuacji podejmuje decyzję o zawiadomieniu służb (policja, straż pożarna) i ogłoszeniu alarmu.

W wypadku wystąpienia zagrożenia fizycznego niezbędne jest wezwanie odpowiednich służb drogą telefoniczną.

**Procedura wezwania:**

1. Wybranie numeru odpowiedniej służby. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podanie następujących informacji:

- rodzaj stwierdzonego zagrożenia - nazwę i adres szkoły - imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję

- telefon kontaktowy

- zrealizowane dotąd działania w reakcji na zagrożenie

1. Potwierdzenie przyjęcie zgłoszenia i zapisanie danych przyjmującego zgłoszenie.

**O zagrożeniu należy bezzwłocznie poinformować odpowiednie służby:**

Policja : 997

Straż Pożarna 998

Pogotowie Ratunkowe 999

Europejski Telefon Alarmowy - 112

Pogotowie Energetyczne 991

Pogotowie Gazowe 992

\

**Po ogłoszeniu alarmu:**

**Zadania nauczyciela:**

* Natychmiast przerwać zajęcia i inne prace
* Nakazać uczniom spakowanie rzeczy osobistych i ustawienia się parami
* Osoby z ograniczoną zdolnością poruszania się ewakuować przy wykorzystaniu wózków lub przenieść na rękach
* Nauczyciel wybiera parę, która wyprowadzi klasę, sam wychodzi ostatni po sprawdzeniu sali lekcyjnej czy wszyscy opuścili pomieszczenie
* Nauczyciel zapobiega panice
* Wyłącza urządzenia, gasi światło, zabiera dokumenty, klucz zostawia w drzwiach od strony zewnętrznej
* Nie otwiera okien bez potrzeby w miejscach gdzie powstał pożar,
* Przy spotkaniu dwóch ewakuujących się klas obowiązuje zasada „ prawej wolnej”
* Młodzież kieruje się zgodnie ze strzałkami wskazującymi kierunek ewakuacji,
* Nie wolno poruszać się „pod prąd”
* Nie wolno blokować ani zatrzymywać się podczas przemarszu drogami ewakuacyjnymi,
* Przy zadymieniu należy poruszać się wzdłuż ścian oraz jak najbliżej podłogi, górne drogi oddechowe osłonięte,
* Klasa musi poruszać się zwarta grupą- uczniowie poszczególnych klas/grup nie mieszają się,
* Przy wyjściu ewakuacyjnym należy zgłosić dyżurującemu pracownikowi wyjście klasy/grupy
* Szatnie wf- sprawdzają nauczyciele wf, ubikacje-wyznaczeni pracownicy
* Porządek wyprowadzania uczniów ustala się w zależności od miejsca powstania pożaru
* Najpierw należy ewakuować uczniów z tych pomieszczeń, które są bezpośrednio zagrożone,
* Nauczyciel po dotarciu do placu alarmowego ustawia klasy/grupy w kolumny czwórkowe, zgłasza koordynującemu ewakuacją stan klasy/grupy: **klasa……/grupa… - stan ogólny …., obecnych w momencie ogłoszenia ewakuacji…., nieobecny**

**Zadania uczniów:**

1. Uczniowie podporządkowują się poleceniom nauczyciela z którym mieli zajęcia w momencie ogłoszenia alarmu.
2. Uczniowie na polecenie nauczyciela ustawiają się w szeregu i w sposób zorganizowany kierują się do wskazanego wyjścia ewakuacyjnego.
3. Należy poruszać się po prawej stronie korytarzy i klatek schodowych,
4. W przypadku ogłoszenia alarmu i ewakuacji podczas przerwy , uczniowie skupiają się wokół najbliżej dyżurującego nauczyciela a jeżeli to nie zagraża bezpieczeństwu udaje się pod salę, gdzie powinien mieć zajęcia i stamtąd pod opieką nauczyciela następuje ewakuacja.
5. Ewakuacja z wyższych kondygnacji następuje po stwierdzeniu, że uczniowie niższych kondygnacji opuścili już budynek i drogi ewakuacyjne są wolne,
6. Po opuszczeniu budynku uczniowie pod opieką nauczycieli udają się na teren boiska sportowego
7. Uczniowie ustawiają się w na placu alarmowym – teren boiska sportowego.

klasy/ grupy ułożone w kolumnach czwórkowych w kształcie litery U:

1. Podczas zbiórki na placu alarmowym należy sprawdzić obecność uczniów a opiekun zgłasza stan klasy/grupy dyrektorowi szkoły a pod jego nieobecność wicedyrektorowi.

**Uczeń bezwzględnie podczas ewakuacji:**

1. Słucha i wykonuje dokładnie polecenia nauczyciela
2. Nie ulega panice, jest opanowany
3. Po ogłoszeniu ewakuacji udaje się na miejsce zbiórki wraz z klasą/grupą drogą wskazaną przez nauczyciela
4. Pomaga osobom słabszym
5. Bezwzględnie podporządkowuje się nauczycielowi, nie lekceważy zagrożenia, nawet wówczas, gdy nie zagraża mu bezpośrednio.

Opiekunem osoby niepełnosprawnej na czas ewakuacji jest nauczyciel lub konserwator.

Przykład technik ewakuacji osób z niepełnosprawnościami:

* Korzystanie z krzesełka lub wózka inwalidzkiego
* Chwyt strażacki
* Chwyt na barana
* Chwyt kołyskowy
* Wykorzystanie koca lub innego materiału.
* Ciągnięcie po płaskiej powierzchni.

**Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły**

**Poniższe procedury odnoszą się do niezbędnej reakcji nauczyciela i dotyczą sytuacji wtargnięcia napastnika z niebezpiecznym narzędziem lub bronią, który strzela do osób znajdujących się na korytarzu i w salach lekcyjnych, tzw. *aktywny strzelec*.**

* Jeżeli nie miałeś szansy na ucieczkę, ukryj się, zamknij drzwi na klucz (*zabarykaduj się*)
* Wycisz i uspokój uczniów
* Zaopiekuj się uczniami ze SPE2 i uczniami, którzy potrzebują pomocy
* Każ bezwzględnie wyciszyć, wyłączyć telefony
* Poinformuj policję wysyłając informację tekstową - SMS o zaistniałej sytuacji -
* Zasłoń okno, zgaś światło.
* Nie przemieszczaj się
* Stań poniżej linii okien, zejdź ze światła drzwi
* Zejdź z linii strzału, połóż się na podłodze
* Jeżeli padną strzały, nie krzycz
* Nie otwieraj nikomu drzwi
* W przypadku wtargnięcia napastnika do pomieszczenia podejmij walkę, która może być ostatnią szansą na uratowanie życia

**W przypadku bezpośredniego kontaktu z napastnikami, którzy dążą do przejęcia kontroli nad szkołą**:

* Wykonuj bezwzględnie polecenia napastnika
* Na żądanie terrorystów oddaj im przedmioty osobiste, np. telefon
* Poinformuj, że nie możesz wykonać jakiegoś polecenia
* Nie patrz terrorystom w oczy, unikaj kontaktu wzrokowego
* Nigdy nie odwracaj się plecami do napastnika
* Nie zwracaj na siebie uwagi
* Nie lekceważ napastnika i nie bądź agresywny
* Nie oszukuj terrorysty
* Uspokój uczniów, zawsze zwracaj się do nich po imieniu
* Poinformuj napastnika o uczniach ze schorzeniami
* Pytaj zawsze o pozwolenie, np. gdy chcesz się zwrócić do uczniów
* Zawsze korzystaj z dobrej woli terrorysty

**W przypadku działań antyterrorystycznych podjętych przez policję:**

* Nie uciekaj z miejsca zdarzenia, nie wykonuj gwałtownych ruchów – możesz zostać uznany za terrorystę
* Nie próbuj pomagać służbom ratowniczym, dyskutować z nimi
* Połóż się na podłodze, trzymaj ręce z otwartymi dłońmi najlepiej na wysokości głowy.
* Słuchaj poleceń i instrukcji grupy antyterrorystycznej, poddawaj się jej działaniom
* Nie trzyj oczu w przypadku użycia gazów łzawiących
* Pytaj o pozwolenie zaopiekowania się swoimi uczniami
* Odpowiadaj na pytania funkcjonariuszy
* Bądź przygotowany na traktowanie ciebie jako potencjalnego terrorysty dopóki twoja tożsamość nie zostanie potwierdzona
* Po wydaniu polecenia wyjścia – opuść pomieszczenie jak najszybciej, oddal się we wskazanym kierunku
* Nie zatrzymuj się dla zabrania rzeczy osobistych, zawsze istnieje ryzyko wybuchu lub pożaru

**Podłożenie ładunku wybuchowego**

**Otrzymanie informacji o podłożeniu ładunku wybuchowego:**

* Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą ilość szczegółów
* Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje
* Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury- dyrektora, pod jego nieobecność wicedyrektora,
* Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji
* Nie używaj telefonu komórkowego
* Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia
* Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb
* W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi
* Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu.

**Podłożenie podejrzanego pakunku**

**Podejrzany pakunek to przesyłka z ładunkiem wybuchowym lub nieznaną substancją.**

**Osoby odpowiedzialne za uruchomienie procedury:** Dyrektor placówki lub w przypadku jego nieobecności wicedyrektor. W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona

|  |  |
| --- | --- |
| **Otrzymanie informacji o podłożeniu** **ładunku wybuchowego** | **Stwierdzenie podejrzanego pakunku**  |
| Prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego, zapamiętaj jak największą ilość szczegółów  | Odizoluj miejsce znajdowania się podejrzanego pakunku  |
| Zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje  | Nie dotykaj, nie otwieraj i nie przesuwaj podejrzanego pakunku  |
| Poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury  | Okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji (tylko jeżeli czas na to pozwala)  |
| Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji  | Poinformuj o stwierdzeniu pakunku osobę odpowiedzialną za uruchomienie procedury  |
| Nie używaj telefonu komórkowego  | Po usłyszeniu sygnału o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji  |
| Sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia  | Nie używaj telefonu komórkowego  |
| Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb  | Bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb  |
| W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi  | W miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi  |
| Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu  | Poinformuj rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu  |

**Wypadek skażenia chemicznego lub biologicznego szkoły**

Przez zagrożenie chemiczne rozumiemy uwolnienie niebezpiecznych dla ludzi i środowiska pierwiastków chemicznych oraz ich związków, mieszanin lub roztworów występujących w środowisku lub powstałych w wyniku działalności człowieka. Zagrożenie może wynikać także z stosowania broni biologicznej (broń B, broń bakteriologiczna). W broni B ładunki bojowe są wypełnione mikroorganizmami chorobotwórczymi: bakteriami (wąglik, bruceloza etc.) wirusami (ospy, gorączki krwotocznej, zapalenia mózgu, wirusa HIV), toksynami (rycyna, toksyna otulinowa), grzybami lub pierwotniakami.

**SYTUACJA, GDY NASTĄPIŁO SKAŻENIE SZKOŁY (SZKOŁA OTRZYMUJE INFORMACJĘ O MOŻLIWYM SKAŻENIU SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ - NP. TELEFON ZAMIARZE ATAKU).**

**Należy wówczas:**

* zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, a osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru
* natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie
* w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację
* w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki
* przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń
* powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku
* do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.

**SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ, A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE NATYCHMIAST LUB SZYBKO PO JEGO POJAWIENIU SIĘ.**

Należy wówczas:

* nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy
* aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem
* pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów
* opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób
* powiadomić osobę odpowiedzialną za zarządzanie kryzysowe w szkole
* zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru
* natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby
* jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka
* po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb
* w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację
* sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji.
* w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki *-* maski pyłowe, gazę, watę, kwas octowy, sok cytrynowy, oliwę jadalną, wodę, wodę utlenioną, mydło, olej parafinowy, środki pobudzające krążenie, spirytus do zmywania skóry
* przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń *-* częsta zmiana tamponu lub nawilżanie go wodą zabezpiecza przed nadmiernym pochłanianiem substancji
* powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.

**SYTUACJA, GDY SZKOŁA ZOSTAŁA SKAŻONA SUBSTANCJĄ CHEMICZNĄ/BIOLOGICZNĄ, A ZAGROŻENIE ZOSTAŁO WYKRYTE PÓŹNO, NP. GDY POJAWIŁY SIĘ OBJAWY REAKCJI NA SUBSTANCJĘ LUB/I OGNISKA ZACHOROWAŃ:**

Należy wtedy:

* nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nieścierać cieczy
* powiadomić osobę odpowiedzialną w szkole za zarządzanie kryzysowe – dyrektora, wicedyrektora
* przykryć substancję np. kocem, aby zapobiec jej rozprzestrzenianiu się
* pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów
* opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób
* ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły
* natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby *-* policję, straż pożarną, pogotowie ratunkowe, kładąc szczególny nacisk na zawarcie w tym powiadomieniu informacji o charakterze potencjalnego zagrożenia
* w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.

**Poniższa tabela prezentuje instrukcję postępowania w przypadku skażenia substancją chemiczną lub biologiczną terenu szkoły oraz zagrożenia skażeniem ww. substancjami.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoby odpowiedzialne za uruchomienie procedury**  | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły W przypadku ich nieobecności – osoba przez nich upoważniona  |
| **Szkoła otrzymuje informację o możliwym skażeniu substancją chemiczną/biologiczną (np. telefon o zamiarze ataku) gdy nie nastąpiło skażenie placówki**  | * zaalarmować wszystkich przebywających na terenie szkoły, osoby przebywające na zewnątrz ewakuować do budynku szkoły przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru
* natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby
* w budynku - szkole, zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację
* w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze
* przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środka biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń
* powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku
* do chwili odwołania alarmu lub zarządzenia ewakuacji, nie wolno opuszczać uszczelnionych pomieszczeń, przebywać w pobliżu okien i innych otworów wentylacyjnych
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.
 |
| **Szkoła została skażona substancją chemiczną/biologiczną, a zagrożenie zostało wykryte natychmiast lub szybko po jego pojawieniu się**  | * nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy
* aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem
* pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów
* opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób
* powiadomić administratora
* zaalarmować wszystkie osoby przebywające na terenie szkoły i ewakuować je w rejon ewakuacji, przemieszczając się pod wiatr oraz poprzecznie do kierunku wiatru
* natychmiast po ogłoszeniu ewakuacji powiadomić odpowiednie służby
* jeśli miał miejsce kontakt z substancją, należy: umyć dokładnie ręce wodą i mydłem, zdjąć ubranie, które miało kontakt z podejrzaną substancją i włożyć do plastikowego worka
* po kontakcie z substancją nie wolno: jeść, pić, palić do czasu uzyskania zgody odpowiednich służb
* w obiekcie – budynku, do którego nastąpiła ewakuacja zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację
* sporządzić listę osób, które miały kontakt z podejrzaną substancją albo znalazły się w odległości ok. 5 m od niej. Listę przekazać policji.
* w miarę możliwości gromadzić podręczne środki ratownicze i odtrutki
* przygotować wilgotne tampony do ochrony dróg oddechowych, na wypadek przeniknięcia środków biologicznego lub chemicznych do wnętrza pomieszczeń
* powstrzymać się od picia, spożywania posiłków, palenia oraz prac wymagających dużego wysiłku
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Szkoła została skażona substancją chemiczną/biologiczną a zagrożenie zostało wykryte późno, np. gdy pojawiły się objawy reakcji na substancję lub/i ogniska zachorowań:**  | * nie dotykać i nie wąchać podejrzanych przedmiotów, nie sprzątać proszku, nie ścierać cieczy
* powiadomić kierownictwo szkoły
* aby zapobiec rozprzestrzenianiu się substancji, przykryć ją np. kocem
* pozamykać okna oraz drzwi i wyłączyć klimatyzację, nie dopuścić do przeciągów
* opuścić pomieszczenie, w którym wykryto/stwierdzono obecność podejrzanej substancji i nie wpuszczać do niego innych osób
* ogłosić alarm i wszystkich uczniów, nauczycieli oraz pracowników znajdujących się bezpośrednio poza budynkiem, a przebywających na terenie szkoły ewakuować do wnętrza szkoły
* natychmiast po ogłoszeniu alarmu powiadomić odpowiednie służby
* w szkole zamknąć i uszczelnić okna, drzwi, otwory wentylacyjne, wyłączyć klimatyzację, a budynek szkoły wraz ze wszystkimi obecnymi wewnątrz osobami odizolować od bezpośredniego otoczenia przygotowując się do ewentualnej kwarantanny
* oczekiwać na pojawienie się odpowiednich służb i postępować zgodnie z otrzymanymi od nich wytycznymi
 |

|  |
| --- |
|  |
| **Sposób prowadzenia ewakuacji**  | Ewakuację można przeprowadzić tylko na wyraźną komendę sił interweniujących i zgodnie z ich wskazówkami  |
| **Sposób reakcji na sygnał dźwiękowy**  | Sygnał dźwiękowy  | ewakuacja  |
| Sygnał dźwiękowy  | wejść i pozostać w budynku  |
| **Telefony alarmowe**  | * Policja 997
* Straż pożarna 998
* Pogotowie Ratunkowe 999
* Telefon alarmowy 112
 |
| **Sposób powiadamiania służb**  | Wybierz jeden z ww. numerów. Po zgłoszeniu się dyżurnego operatora danej służby podaj następujące informacje:  | * nazwę i adres szkoły
* rodzaj stwierdzonego zagrożenia
* imię i nazwisko oraz pełnioną funkcję
* telefon kontaktowy
* zrealizowane przedsięwzięcia
* potwierdź przyjęcie zgłoszenia i zapisz dane przyjmującego zgłoszenie
 |
| **Sposób postępowania z uczniami ze SPE**  | Nauczyciele odpowiedzialni za opiekę na osobami niepełnosprawnymi dbają o zachowanie się przez dzieci zgodnie z potrzebami danej sytuacji. W przypadku konieczności ewakuacji zapewniają pomoc zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami.  |
| **Zarządzanie na wypadek sytuacji kryzysowej**  | Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona.  |
| **Obowiązki pracowników**  | Zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury  |

**ZAGROŻENIA WEWNĘTRZNE:**

* Wystąpienie agresywnych zachowań w szkole lub tzw. fali
* Znalezienie w szkole substancji psychoaktywnych
* Wystąpienie kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych
* Wystąpienie przypadków pedofilii w szkole
* Rozpowszechnianie pornografii w szkole przez ucznia
* Wystąpienie przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów
* Wystąpienie przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole
* Wypadek ucznia w szkole
* Popełnienie przez ucznia czynu karalnego
* Wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego

Do najważniejszych zagrożeń wewnętrznych w szkole należą: agresywne zachowania ucznia oraz zjawisko tzw. fali, korzystanie przez uczniów z substancji psychoaktywnych, kradzież lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych, pedofilia, pornografia, prostytucja, picie alkoholu, wypadek lub czyn karalny dokonany przez ucznia.

Zagrożeniom w szkole zwykle towarzyszą poprzedzające je lub im towarzyszące widoczne symptomy zachowań uczniów, na podstawie których można je rozpoznać. Ofiary negatywnych działań w szkole zwykle skarżą się na bóle głowy czy brzucha lub na brak apetytu. Często pojawia się pośród nich niechęć do chodzenia do szkoły (wagary) lub całkowita absencja. W rodzinie pojawia się agresja wobec rodzeństwa i rodziców, widoczny niepokój, rozdrażnienie lub lękowe reagowanie na różne sytuacje. Uczniowie izolują się i szukają samotności. Odbija się to negatywnie na ich wynikach w nauce. Nauczyciele i rodzice powinni zauważyć te zachowania i rozpocząć wyjaśnianie ich przyczyn. Należy pamiętać, że uczniowie na ogół ukrywają, iż stali się ofiarami czynów zabronionych, wstydzą się, nie chcą martwić nauczycieli/rodziców. Wreszcie przypisują sobie winę za to, co ich spotkał .Niewłaściwe zachowania uczniów a w konsekwencji zagrożenia dla bezpieczeństwa w szkole z ich strony mają wiele przyczyn:

* uwarunkowania osobowościowe sprawcy –jego kłopoty w nauce, nieumiejętność przystosowania się do środowiska szkolnego, zazdrość w odniesieniu do kolegów z rodzin lepiej sytuowanych, rywalizacja w nauce, zazdrość o oceny,
* środowisko pozaszkolne -otoczenie ucznia, uwarunkowania społeczno-rodzinne,
* wpływ rodziny, telewizji, Internetu, gier komputerowych,
* środowisko szkolne -konflikty między rówieśnikami, dominacja starszych kolegów, próba zaistnienia w grupie -zdobycia kontroli nad rówieśnikami, chęć imponowania, wyróżnienia się wśród społeczności szkolnej
* błędne funkcjonowanie szkoły -duża liczba uczniów, hałas, anonimowość uczniów, brak współpracy z rodzicami, Policją, nieumiejętność zagospodarowania czasu wolnego uczniów, czy brak zajęć pozalekcyjnych,
* błędy popełnianie przez nauczycieli w procesie kształcenia -niesprawiedliwe ocenianie, niedostateczna kontrola ucznia, tworzenie sytuacji stresowych, wyśmiewanie ucznia.

Źródłem problemów w szkole może być też zestresowany i przemęczony nauczyciel,

niepotrafiący poradzić sobie z agresją dzieci, żyjący w poczuciu niedoceniania jego pracy przez rodziców uczniów i kierownictwo szkoły, niepewny swojej przyszłości zawodowej i dotknięty trudnościami materialnymi, reprezentujący przedmiotowy stosunek do ucznia.

Sytuacje zagrożenia rodzą się w codziennych sytuacjach w szkole, kreowanych przez uczniów, a to przejawia się w:

* systematycznym dokuczaniu, wyśmiewaniu, ośmieszaniu, przezywaniu, robieniu sobie żartów, biciu, popychaniu i kopaniu
* prezentowaniu dominacji wobec innych, chęci podporządkowania ich, w używaniu gróźb i siły
* spadku zainteresowania szkołą,
* niechęcią do podejmowania aktywności na rzecz społeczności lokalnej,
* niekontrolowanych -nieadekwatne do wieku i sytuacji -wybuchach gniewu,
* impulsywności
* nastawieniu ,,na nie ” i agresji wobec dorosłych
* nieprawidłowym zachowaniu się w stosunku do nauczyciela/wychowawcy -chęć dominacji nad kimś silniejszym, stojącym wyżej w hierarchii
* braku poczucia winy i wstydu, a nawet zadowoleniu z własnych negatywnych zachowań
* prezentacji postaw aspołecznych: kradzieży, wandalizmie, piciu alkoholu, testowaniu narkotyków
* przejawianiu zachowań agresywnych w stosunku do zwierząt
* fascynacji sytuacjami ukazującymi sceny przemocy, inicjowaniu rozmów na tematy związane z używaniem niebezpiecznych narzędzi
* ekspresji wyrażanej w pracach szkolnych, ukierunkowanej na zjawiska związane z przemocą, pracach plastycznych obrazujących sceny agresji
* nadmiernym zainteresowaniem funkcjonowaniem grup przestępczych (próbach nawiązania kontaktu)
* rozmowach na tematy związane z bronią, przynoszeniu na teren szkoły niebezpiecznych narzędzi (m. in. broni, materiałów wybuchowych).

Przyczyną zagrożeń mogą być także zachowania nauczycieli takie, jak:

* drwina i złośliwość wobec uczniów
* presja psychiczna, ośmieszanie, lekceważenie
* agresja słowna -dokuczanie, wyśmiewanie
* naruszenie nietykalności cielesnej
* groźby w stosunku do ucznia
* niesprawiedliwe ocenianie, ograniczanie możliwości rozwoju zainteresowań lub

 umiejętności ucznia

* kumoterstwo pośród nauczycieli-tzw. solidarność zawodowa -nauczyciele bronią siebie nawzajem i są w stanie zrobić naprawdę wszystko, by zachować dobre imię i nie wprowadzać zbędnego zamętu do placówki
* brak autorytetu wśród młodzieży.

**Procedura postępowania na wypadek wystąpienia agresywnych zachowań w szkole**

**lub tzw. fali**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek wystąpienia na terenie szkoły zachowań agresywnych tj. agresji fizycznej i agresji słownej ucznia wobec ucznia lub nauczyciela. |
| Osobyodpowiedzialne izarządzanie | Procedura postępowania jest uruchamiana przez osobę, która zauważyła przedmiotowe zachowanie lub której je zgłoszono. O stopniu zaawansowania procedury i podejmowanych w niej krokach decyduje: dyrektor placówki, a w przypadku jego nieobecności wicedyrektor lub pedagog szkolny .Czynnościami realizowanymi w trakcie procedury kieruje dyrektor placówki, wicedyrektor lub osoba przez niego wyznaczona |
| Sposóbpostępowania | 1. Agresja fizyczna * Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska. Obowiązkiem każdego pracownika szkoły, który zaobserwował atak agresji fizycznej lub został o nim poinformowany jest przerwanie tego zachowania. Pracownik szkoły powinien w sposób stanowczy i zdecydowany przekazać uczestnikom agresji, że nie wyraża zgody na takie zachowanie. Należy mówić dobitnie, głośno, stanowczo, używać krótkich komunikatów. W razie potrzeby należy zadbać o uniemożliwienie dalszego kontaktu miedzy uczniami.
* Należy powiadomić pielęgniarkę szkolną (jeśli taka jest w szkole), pedagoga/psychologa i dyrektora szkoły oraz powiadomić wychowawcę/ów oraz rodziców (opiekunów prawnych) agresora i ofiary.
* W przypadku zagrożenia życia (stan nieprzytomny) -pielęgniarka, pedagog/psycholog lub dyrektor szkoły wzywa natychmiast karetkę pogotowia, nawet bez uzyskania zgody rodziców (opiekunów prawnych).
* Opiekę nad uczniem podczas udzielania pomocy medycznej, ale bez możliwości udzielenia zgody na operację, sprawuje osoba wyznaczona przez dyrektora szkoły.
* Decyzję o dalszym leczeniu dziecka podejmują rodzice (opiekunowie prawni) poszkodowanego.
* Pedagog szkolny/psycholog szkolny i wychowawcy klas przeprowadzają rozmowy z rodzicami (opiekunami prawnymi) obydwu stron oraz ze sprawcą i ofiarą. Z rozmów sporządzają notatkę.
* Pedagog/psycholog szkolny powinien udzielić pomocy terapeutycznej ofierze przemocy, wskazać, jak należy rodzić sobie w kontaktach z innymi,
* W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Należy przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach. W przypadku wszczynania kolejnych ataków przez agresora, z widocznymi skutkami pobicia -szkoła kieruje sprawę na Policję, od postępowania której zależą dalsze losy sprawcy przemocy. Wobec agresora stosuje się konsekwencje przewidziane w statucie i/lub regulaminie szkoły.

2.Agresja słowna* Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie i wyeliminowanie tego zjawiska
* Należy powiadomić wychowawcę klasy i/lub dyrektora, pedagoga/psychologa.
* Wychowawca (pedagog lub psycholog) przeprowadza rozmowę z uczniem mającą na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia. Rozmowę z ofiarą i agresorem należy przeprowadzić osobno.
* Wychowawca (pedagog/psycholog) przeprowadza rozmowę ze sprawcą i ofiarą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia, ustala wraz ze sprawcą formę zadośćuczynienia.
* O zaistniałym zdarzeniu należy poinformować rodziców/opiekunów prawnych uczestników zdarzenia.
* Pedagog/psycholog szkolny powinien udzielić pomocy terapeutycznej ofierze przemocy, wskazać, jak należy rodzić sobie w kontaktach z innymi,
* W przypadku agresji fizycznej poczucia bezpieczeństwa i wsparcia wymagają również świadkowie ataku. Należy przeprowadzić rozmowę ze świadkami przemocy, wyjaśnić im pojęcie agresji, przypomnieć normy i zasady reagowania na przemoc, ustalić działania w podobnych przypadkach.
* W poważnych przypadkach np. uzyskania informacji o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu lub przestępstwa ściganego na wniosek poszkodowanego powiadamiana jest Policja
* Wobec ucznia przejawiającego zachowania agresywne stosuje się konsekwencje przewidziane w

statucie lub regulaminie szkoły. |
| Obowiązkipracownikówszkoły | Należy:* zapoznać się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury.
* brać udział w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury.
* mieć zapisane numery telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury
* znać swoje zadania na wypadek uruchomienia procedury.
* szkolić uczniów w zakresie postępowania na wypadek uruchomienia procedury.
* stosować się do poleceń osoby zarządzającej sytuacja kryzysową.
 |

**Procedura postępowania na wypadek znalezienia**

**w szkole substancji psychoaktywnych**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie zdrowia i bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów przebywających w szkole/placówce w sytuacji zagrożeń wewnętrznych związanych z rozprowadzaniem niebezpiecznych środków odurzających oraz odurzeniem alkoholem, narkotykami lub dopalaczami. |
| Osobyodpowiedzialne i zarządzanie | Dyrektor szkoły, pedagog szkolny/psycholog szkolny |
| Podstawyuruchomieniaprocedury | Wystąpienie zagrożenia: (1) rozpowszechnianiem środków odurzających (narkotyków, dopalaczy) lub alkoholu, (2) zdrowia ucznia po użyciu środka odurzającego lub spożycia alkoholu (3) zdrowia ucznia w wyniku wypadku w szkole lub poza nią.  |
| Sposóbpostępowania | 1.W przypadku znalezienia podejrzanej substancji odurzającej na terenie szkoły, należy: * zachować szczególne środki ostrożności
* zabezpieczyć substancję przed dostępem do niej uczniów oraz ew. jej zniszczeniem
* powiadomić dyrektora szkoły, który powiadamia Policję
* ustalić (jeżeli to możliwe), do kogo znaleziona substancja należy
* przekazać Policji zabezpieczoną substancję oraz informację o zaistniałej sytuacji
* opracować i prowadzić projekty edukacyjne dot. w/w problematyki
 |
|  | 1.W przypadku znalezienia podejrzanej substancji odurzającej na terenie szkoły, należy: * zachować szczególne środki ostrożności
* zabezpieczyć substancję przed dostępem do niej uczniów oraz ew. jej zniszczeniem
* powiadomić dyrektora szkoły, który powiadamia Policję
* ustalić (jeżeli to możliwe), do kogo znaleziona substancja należy
* przekazać Policji zabezpieczoną substancję oraz informację o zaistniałej sytuacji opracować i prowadzić projekty edukacyjne dot. w/w problematyki. wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia.
* podjąć wraz z rodzicami działania profilaktyczne w zakresie posiadania i rozprowadzania środków odurzających.
 |
|  | 3.W przypadku rozpoznania stanu odurzenia ucznia alkoholem: * powiadomić wychowawcę klasy ucznia
* odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie
* powiadomić pedagoga/psychologa szkolnego
* przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego
* powiadomić dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji
* powiadomić rodziców ucznia z prośbą o przybycie do szkoły/placówki
* poinformować rodziców o obowiązującej w szkole procedurze postępowania na wypadek znalezienia w szkole substancji psychoaktywnych. W dalszej kolejności należy objąć ucznia działaniami profilaktycznymi lub wychowawczymi. Wsparcia należy udzielić również rodzicom/opiekunom prawnym ucznia.
* przeprowadzić rozmowę z rodzicami wskazując argumenty dla zagrożenia zdrowia, wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji.
* powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia.
 |
|  | 4.W przypadku rozpoznania stanu odurzenia ucznia narkotykami:* przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy
* poinformować pielęgniarkę/pedagoga szkolnego
* w momencie rozpoznania odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie
* przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego
* poinformować dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji
* wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia
* przekazać rodzicom informację o obowiązującej procedurze postępowania
* przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem
* zobowiązać rodziców do pomocy dziecku w odstąpieniu odurzania się wskazać działania, instytucje mogące służyć pomocą w zaistniałej sytuacji.
* opracować działania profilaktyczne lub wychowawcze pracy z dzieckiem
* wdrożyć program wychowawczo-profilaktyczny. Monitorować i ewaluować efekty
* powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia.
 |
|  | 5.W przypadku rozpoznania stanu odurzenia ucznia „dopalaczami”:* przekazać uzyskaną informację wychowawcy klasy
* w momencie rozpoznania odizolować ucznia od pozostałych uczniów w klasie
* poinformować pedagoga/psychologa szkolnego
* przekazać ucznia pod opiekę pielęgniarki/pedagoga szkolnego
* poinformować dyrektora szkoły o zaistniałej sytuacji
* wezwać karetkę pogotowia ratunkowego
* wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia
* przekazać rodzicom informację o obowiązującej procedurze postępowania
* przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem w ich obecności lub indywidualnie w celu wyciszenia emocji
* udzielić pomocy i zobowiązać rodziców do pomocy dziecku w odstąpieniu od odurzania się
* opracować działania profilaktyczne lub wychowawcze pracy z dzieckiem
* wdrożyć program wychowawczo-profilaktyczny. Monitorować i ewaluować efekty
* powiadomić właściwe instytucje zajmujące się zdrowiem ucznia
 |
|  | 6.W przypadku odmowy współpracy przez rodziców:* szkoła pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rodzinny lub Policję
* powiadomione instytucje wdrażają obowiązujące procedury postępowania
* szkoła współpracuje z instytucjami w zakresie pomocy i wsparcia ucznia
* szkoła udziela informacji i przekazuje dotychczasowe sposoby postępowania z uczniem
* szkoła współpracuje z Ośrodkiem Wychowawczym, w którym umieszczono ucznia
* szkoła monitoruje ucznia do czasu osiągnięcia przez niego pełnoletniości.
 |
| Obowiązkipracownikówszkoły | Należy:* zapoznać się ze skutecznymi działaniami profilaktycznymi.
* zapoznać się z rodzajami i wyglądem środków odurzających.
* zapoznać się z symptomami wskazującymi na odurzenie narkotykiem.
* zapoznać się z symptomami nadużycia alkoholu.
* zapoznać się z symptomami zachowania dealerów środków odurzających.
* prowadzić regularnie zajęcia z zakresu zagrożenia zdrowia środkami niebezpiecznymi.
* prowadzić systematyczne zajęcia z zakresu stosowania obowiązującego w szkole Prawa.
* realizować projekty edukacyjne z uczniami o współczesnych zagrożeniach.
* prowadzić cykliczne szkolenia dla rodziców o zagrożeniach zdrowia dzieci.
* prowadzić ciągłą obserwację uczniów w kontekście ich zdrowia i bezpieczeństwa.
* poznać nazwy instytucji pomocowych zajmujących się uzależnieniami
* zapoznawać się ę na bieżąco z przepisami obowiązującego Prawa w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa uczniów.
* zapoznawać się z programami rekomendowanymi, które możesz upowszechniać w swojej szkole (www.programy rekomendowane.pl
 |

**Procedura postępowania na wypadek wystąpienia kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych**

|  |  |
| --- | --- |
| Cel | Celem procedury jest określenie sposobu postępowania na wypadek stwierdzenia w szkole przypadku kradzieży lub wymuszenia pieniędzy lub przedmiotów wartościowych, dokonanego przez ucznia.  |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Za uruchomienie i anulowanie procedury oraz kierowanie koniecznymi działaniami odpowiadają kolejno: dyrektor placówki, w przypadku jego nieobecności wicedyrektor, a w przypadku jego nieobecności pedagog/psycholog szkolny |
| Sposóbpostępowania | 1.Kradzież lub wymuszenie przedmiotu znacznej wartości:* Działania mające na celu powstrzymanie i niwelowanie tego zjawiska winny zostać podjęte bezzwłocznie
* Osoba, która wykryła kradzież, winna bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły
* Należy przekazać sprawcę czynu (o ile jest znany i przebywa na terenie szkoły) pod opiekę pedagoga szkolnego lub dyrektora szkoły
* Należy zabezpieczyć dowody przestępstwa tj. przedmiotów pochodzących z kradzieży lub wymuszenia i przekazanie ich Policji
* Należy zażądać, aby uczeń przekazał skradzioną rzecz, pokazał zawartość torby szkolnej oraz kieszeni we własnej odzieży oraz przekazał inne przedmioty budzących podejrzenie co do ich związku z poszukiwaną rzeczą -w obecności innej osoby, np. wychowawcy klasy, pedagoga szkolnego, psychologa, dyrektora lub innego pracownika szkoły (należy pamiętać, że pracownik szkoły nie ma prawa samodzielnie wykonać czynności przeszukania odzieży ani teczki ucznia. Może to zrobić tylko Policja
* We współpracy z pedagogiem szkolnym należy ustalić okoliczności czynu ewentualnych świadków zdarzenia
* Dyrektor szkoły winien wezwać rodziców (opiekunów prawnych) sprawcy i przeprowadzić rozmowy z uczniem w ich obecności. Należy sporządzić notatkę z tej rozmowy podpisaną przez rodziców
* Należy powiadomić Policję.
* sprawca winien dokonać zadośćuczynienia poszkodowanemu w kradzieży.
 |
|  | 2.Otrzymanie przez ucznia prawomocnego wyroku ukończenia postępowania karnego* Po otrzymaniu zawiadomienia z sądu o prawomocnym ukończeniu postępowania karnego wobec ucznia dyrektor szkoły niezwłocznie na posiedzeniu Rady Pedagogicznej winien przedstawić treść zawiadomienia.
* Rada Pedagogiczna może podjąć decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów.
* Następnie dyrektor szkoły powiadamia o decyzji Rady Pedagogicznej rodziców.
* Dyrektor - na podstawie przepisów kodeksu postępowania administracyjnego oraz po uzyskaniu opinii samorządu uczniowskiego - wydaje decyzję o skreśleniu ucznia z listy uczniów szkoły.
 |
| Obowiązkipracowników | * Zapoznanie się z czynnościami realizowanymi w trakcie uruchamiania procedury
* Wzięcie udziału w treningach i szkoleniach z zakresu stosowania procedury
* Posiadanie - dostępnych w każdej chwili –numerów telefonów osób odpowiedzialnych za uruchomienie procedury
* Posiadanie wiedzy o swoich zadaniach na wypadek uruchomienia procedury
* Stosowanie się do poleceń osoby zarządzającej procedurą
 |

**Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków pedofilii w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego wynikającego z możliwości pojawienia się osób, które psychicznie i fizycznie będą molestowały dzieci i nakłaniały do czynności seksualnych.  |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły, w przypadku ich nieobecności –osoba przez nich upoważniona |
| Sposóbpostępowania | Należy bezzwłocznie podjąć działania mające na celu powstrzymanie tego zjawiska. * w pierwszym kroku po stwierdzeniu zagrożenia należy powiadomić dyrektora oraz pedagoga/psychologa szkolnego
* w przypadku potwierdzenia informacji o pojawianiu się osób obcych, zaczepiających uczniów, należy bezzwłocznie powiadomić najbliższą placówkę Policji
* następnie dyrektor szkoły winien przekazać pracownikom szkoły informację o stwierdzonym zagrożeniu
* wychowawcy klas oraz pedagogowie szkolni winni podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania potencjalnego zagrożenia oraz wskazania możliwych form przekazania informacji o osobach, które mogą stwarzać zagrożenie
* w przypadku stwierdzenia, że uczeń był molestowany, bezzwłocznie powinni zostać powiadomieni rodzice/prawni opiekunowie ucznia oraz policja w celu przeprowadzenia czynności sprawdzających, które umożliwią ustalenie sprawcy molestowania
* wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny przeprowadza indywidualną rozmowę z uczniem (w obecności rodziców ustala przyczyny i okoliczności zdarzenia)
* dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia
* wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia
* dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustali działania z udziałem psychologa dziecięcego lub pedagoga w celu zapewnienia opieki na uczennicą/uczniem
 |
| Podstawyprawneuruchomieniaprocedury | Kodeks Karny: art. 197 § 3; art. 200 art. 200a; art. 200b; |

**Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków rozpowszechniania pornografii w szkole przez ucznia**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z rozpowszechnianiem materiałów o charakterze pornograficznym. |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku ich nieobecności –osoba przez nich upoważniona. |
| Sposóbpostępowania | W przypadku powzięcia przez nauczyciela/rodzica lub inną osobę informacji o rozpowszechnianiu przez ucznia pornografii w Internecie, w szkole należy bezzwłocznie powiadomić dyrektora szkoły oraz administratora sieci o zaistniałym zdarzeniu* W przypadku, gdy uczeń przekazuje informację o osobach, które pokazywały materiały pornograficzne, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez sprawców zdarzenia.
* Dyrektor szkoły winien przekazać informację o stwierdzonym zagrożeniu pracownikom szkoły.
* Wychowawca klasy i pedagog szkolny winien podjąć działania profilaktyczne wśród uczniów w celu wskazania zagrożeń, jakie niesie za sobą upublicznianie materiałów o charakterze pornograficznym oraz wskazania możliwych konsekwencji tego typu działań
* Dyrektor winien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia, który rozpowszechniał materiały pornograficzne
* Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami zdarzenia.
 |

**Procedura postępowania na wypadek wystąpienia przypadków prostytucji w szkole lub wśród uczniów**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z prostytucją w szkole lub wśród uczniów.  |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku nieobecności – osoba przez nich upoważniona |
| Sposóbpostępowania | * W przypadku otrzymania informacji o sytuacji, w której uczeń był świadkiem czynności mogących mieć znamiona prostytucji, nauczyciel/pracownik przyjmujący zawiadomienie powinien powiadomić o zaistniałym wydarzeniu dyrektora szkoły.
* W przypadku uzyskania informacji, że uczeń, który nie ukończył 18 lat, uprawia nierząd, bądź przejawia inne zachowania świadczące o demoralizacji, nauczyciel powiadamia wychowawcę klasy, który powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia.
* W przypadku stwierdzenia przez pracownika /nauczyciela, że uczeń/uczennica świadomie lub nie, dopuszczał się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się, powinien wezwać do szkoły rodziców/prawnych opiekunów ucznia.
* Wychowawca winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami oraz z uczniem, w ich obecności. W przypadku potwierdzenia informacji, zobowiązuje ucznia do zaniechania negatywnego postępowania, rodziców zaś bezwzględnie do szczególnego nadzoru nad dzieckiem. W toku interwencji profilaktycznej można zaproponować rodzicom skierowanie dziecka do specjalistycznej placówki i udział dziecka w programie terapeutycznym.
* Jeżeli rodzice/opiekunowie prawni ucznia odmawiają współpracy lub nie stawiają się do szkoły, a nadal z wiarygodnych źródeł napływają informacje o przejawach demoralizacji ich dziecka, dyrektor szkoły winien pisemnie powiadomić o zaistniałej sytuacji sąd rodzinny lub Policję (specjalistę ds. nieletnich)
* W sytuacji, gdy szkoła wykorzystała wszystkie dostępne jej środki oddziaływań wychowawczych (rozmowa z rodzicami, ostrzeżenia ucznia, spotkania z pedagogiem, psychologiem i itp.), a ich zastosowanie nie przynosi oczekiwanych rezultatów, dyrektor szkoły winien powiadomić sąd rodzinny lub Policję. Dalszy tok postępowania leży w kompetencji tych instytucji.
* Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły.
* W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję.
* Dyrektor szkoły winien powiadomić Policję o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
* Wychowawca lub pedagog/psycholog szkolny winien przeprowadzić rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami ucznia sprawcy na temat zdarzenia.
* Dyrektor szkoły w porozumieniu z rodzicami/prawnymi opiekunami ustala konieczność podjęcia działań z udziałem psychologa dziecięcego w celu zapewnienia opieki nad uczniem/uczennicą, którzy świadomie lub nie dopuszczali się czynności, które mogłyby być uznane za prostytuowanie się.
 |
| Podstawa prawna | Kodeks Karny: art. 18 § 3, art.203,art.204. |

**Procedura postępowania w sytuacji wystąpienia przypadków niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole**

|  |  |
| --- | --- |
| cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego, psychicznego i emocjonalnego uczniów, na wypadek zagrożenia wewnętrznego związanego z zachowaniami uczniów o charakterze seksualnym.  |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku nieobecności –osoba przez nich upoważniona |
| Sposóbpostępowania | Nauczyciel lub inny pracownik szkoły pracownik powinien powiadomić wychowawcę klasy i/lub pedagoga/psychologa szkolnego o przypadkach niepokojących zachowań seksualnych uczniów w szkole, a jeżeli jest ich świadkiem, żąda od ucznia zaprzestania czynności i podejmuje z nim rozmowę wychowawczą.* W przypadku, gdy uczeń przekazuje nauczycielowi informację o niepokojących zachowaniach seksualnych, konieczne jest zapewnienie anonimowości w celu uniknięcia ewentualnych konsekwencji, które mogą być związane z przemocą skierowaną wobec tego ucznia przez uczniów, którzy brali czynny udział w tego typu zachowaniach
* Wychowawca lub pedagog/ psycholog szkolny przeprowadza rozmowę z uczniem oraz informuje o zaistniałym zdarzeniu rodziców ucznia.
* Jeżeli przeprowadzenie rozmowy z uczniem nie jest wystarczające dla zmiany jego zachowań, wychowawca, pedagog lub psycholog szkolny przekazuje rodzicom informację o zachowaniu ich dziecka, zobowiązując ich jednocześnie do szczególnego nadzoru nad nim
* Wychowawca może wezwać rodziców/opiekunów prawnych ucznia do szkoły i przeprowadzić rozmowę z uczniem w ich obecności oraz ustalić z nimi dalsze wspólne postępowanie z dzieckiem.
* W sytuacji kiedy rodzice odmawiają współpracy lub nie reagują na wezwanie do pojawienia się w szkole, gdy szkoła wykorzysta dostępne jej metody oddziaływań wychowawczych i nie przynoszą one spodziewanych efektów, a zachowanie ucznia wskazuje na znaczny stopień demoralizacji (np. uprawianie nierządu), dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rejonowy Wydział Rodzinny i Nieletnich lub Policję –Wydział ds. Nieletnich.
* Gdy zachowanie ucznia może świadczyć o popełnieniu przez niego przestępstwa (np. gwałtu), pedagog /psycholog szkolny w porozumieniu z dyrektorem szkoły po uprzednim powiadomieniu o zajściu Rodziców /opiekunów ucznia, zawiadamia najbliższą jednostkę Policji, która dalej postępuje zgodnie ze swoimi procedurami. Pedagog całe zdarzenie dokumentuje, sporządzając możliwie dokładną notatkę.
* Jeżeli postępowanie świadczące o demoralizacji przejawia uczeń, który ukończył 18 lat, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych, czy popełnienie przestępstwa, to postępowanie nauczyciela powinno być określone przez statut i/lub regulamin szkoły.
* W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia, który ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub jego udziału w działalności grup przestępczych, zgodnie z art. 304 § 2 kodeksu karnego, dyrektor szkoły jako przedstawiciel instytucji jest obowiązany niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję.
 |

**Procedura postępowania w sytuacji wypadku ucznia w szkole.**

|  |  |
| --- | --- |
| Cel | Zapewnienie profesjonalnych działań pracowników szkoły gwarantujących poszkodowanemu w wypadku w szkole uczniowi należytą opiekę i niezbędną pomoc. |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku nieobecności –osoba przez nich upoważniona |
|  | Wypadek ucznia jest to nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, powodujące uraz lub śmierć, które nastąpiło w czasie pozostawania ucznia pod opieką szkoły: na terenie szkoły lub poza jej terenem (w trakcie wycieczki lub wyjścia pod opieką nauczycieli). |
| Sposóbpostępowania | 1. Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanemu. Pracownik szkoły, który powziął wiadomość o wypadku ucznia niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, w szczególności sprowadzając fachową pomoc medyczną, a w miarę możliwości udzielając poszkodowanemu pierwszej pomocy. Udzielenie pierwszej pomocy w wypadkach jest prawnym obowiązkiem każdego pracownika szkoły. Jej nieudzielenie, szczególnie w odniesieniu do osoby odpowiedzialnej za bezpieczeństwo ucznia, skutkuje sankcją karną. W sytuacji wypadku ucznia, nauczyciel przerywa lekcję, wyprowadzając uczniów z miejsca zagrożenia, jeżeli miejsce, w którym są lub będą prowadzone zajęcia może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa uczniów. Pracownik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia dyrektora szkoły o sytuacji. 2. Obowiązek powiadamiania i zabezpieczenia miejsca zdarzenia. O każdym wypadku zawiadamia się niezwłocznie: rodziców (opiekunów) poszkodowanego, pracownika szkoły odpowiedzialnego za bezpieczeństwo i higienę pracy, społecznego inspektora pracy, organ prowadzący szkołę lub placówkę oraz radę rodziców. O wypadku śmiertelnym, ciężkim i zbiorowym zawiadamia się niezwłocznie prokuratora i kuratora oświaty. O wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia, zawiadamia się niezwłocznie państwowego inspektora sanitarnego. Zawiadomień dokonuje dyrektor lub upoważniony przez niego pracownik szkoły. Fakt ten powiadamiający dokumentuje wpisem w dzienniku zajęć podając datę i godzinę powiadomienia rodziców / opiekunów prawnych ucznia o wypadku. Przy lekkich przypadkach (brak wyraźnych obrażeń –np. widoczne tylko lekkie zaczerwienienie, zadrapanie, lekkie skaleczenie), po udzieleniu pierwszej pomocy poszkodowanemu uczniowi, powiadamiający o zdarzeniu ustala z nim: potrzebę wezwania pogotowia ratunkowego lub potrzebę wcześniejszego przyjścia rodzica i godzinę odbioru dziecka ze szkoły w dniu zdarzenia. Informację o powyższych ustaleniach powiadamiający zamieszcza również w dzienniku zajęć. W każdym trudniejszym przypadku (widoczne obrażenia, urazy, niepokojące objawy) dyrektor lub upoważniona osoba wzywa pogotowie ratunkowe. W przypadku stwierdzenia przez lekarza potrzeby pobytu ucznia w szpitalu należy zapewnić uczniowi opiekę w drodze do szpitala. Jeżeli wypadek został spowodowany niesprawnością techniczną pomieszczenia lub urządzeń, miejsce wypadku pozostawia się nienaruszone. Dyrektor zabezpiecza je do czasu dokonania oględzin lub wykonania szkicu przez zespół powypadkowy. Jeżeli wypadek zdarzył się w czasie wyjścia, imprezy organizowanej poza terenem szkoły, wszystkie stosowne decyzje podejmuje opiekun grupy/kierownik wycieczki i odpowiada za nie. Do czasu rozpoczęcia pracy przez zespół powypadkowy dyrektor zabezpiecza miejsce wypadku w sposób wykluczający dopuszczenie osób niepowołanych. Jeżeli czynności związanych z zabezpieczeniem miejsca wypadku nie może wykonać dyrektor, wykonuje je upoważniony przez dyrektora pracownik szkoły.3.Zespół powypadkowy. Dyrektor szkoły powołuje zespół powypadkowy. W jego skład wchodzi z zasady pracownik odpowiedzialny za służby bezpieczeństwo i higienę pracy. Jeżeli w składzie zespołu nie może uczestniczyć pracownik służby BHP, w skład zespołu wchodzi dyrektor szkoły. W składzie zespołu może uczestniczyć przedstawiciel organu prowadzącego, kuratora oświaty lub rady rodziców.Przewodniczącym zespołu jest pracownik odpowiedzialny za BHP w szkole, a jeżeli nie ma go w składzie zespołu – przewodniczącego zespołu spośród pracowników szkoły wyznacza dyrektor.4. Postępowanie powypadkoweZespół powypadkowy ( wyznaczony członek tego zespołu)* przeprowadza postępowanie powypadkowe i sporządza dokumentację powypadkową
* rozmawia z uczniem (w obecności rodzica lub wychowawcy/pedagoga/psychologa szkolnego) i sporządza protokół przesłuchania
* rozmawia ze świadkami wypadku i sporządza protokoły przesłuchania; jeżeli świadkami są uczniowie -przesłuchanie odbywa się w obecności wychowawcy lub pedagoga/psychologa szkolnego, a protokół przesłuchania odczytuje się w obecności ucznia -świadka i jego rodziców
* uzyskuje pisemne oświadczenie nauczyciela, pod opieką którego uczeń przebywał w czasie, gdy zdarzył się wypadek
* uzyskuje opinię lekarską z opisem doznanych obrażeń i określeniem rodzaju wypadku sporządza protokół powypadkowy nie później niż w ciągu 14 dni od daty uzyskania zawiadomienia o wypadku –protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły. Przekroczenie 14 dniowego terminu może nastąpić w przypadku, gdy wystąpią uzasadnione przeszkody lub trudności uniemożliwiające sporządzenie protokołu w wyznaczonym terminie. W sprawach spornych rozstrzygające jest stanowisko przewodniczącego zespołu. Członek zespołu, który nie zgadza się ze stanowiskiem przewodniczącego, może

 złożyć zdanie odrębne, które odnotowuje się w protokole powypadkowym. Protokół powypadkowy podpisują członkowie zespołu oraz dyrektor szkoły. Jeżeli do treści protokołu powypadkowego nie zostały zgłoszone zastrzeżenia przez rodziców ucznia poszkodowanego postępowanie powypadkowe uznaje się za zakończone. Protokół powypadkowy sporządza się w trzech egzemplarzach dla: poszkodowanego, szkoły, która przechowuje go w dokumentacji powypadkowej wypadku ucznia oraz dla organu prowadzącego lub kuratora oświaty (na żądanie).Z treścią protokołu powypadkowego i innymi materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się: poszkodowanego pełnoletniego i rodziców (opiekunów) poszkodowanego małoletniego. Jeżeli poszkodowany pełnoletni zmarł lub nie pozwala mu na to stan zdrowia, z materiałami postępowania powypadkowego zaznajamia się jego rodziców (opiekunów). Protokół powypadkowy doręcza się osobom uprawnionym do zaznajomienia się z materiałami postępowania powypadkowego.5. Składanie zastrzeżeń do protokołu powypadkowegoW ciągu 7 dni od dnia doręczenia protokołu powypadkowego osoby, którym doręczono protokół, mogą złożyć zastrzeżenia do ustaleń protokołu (są o tym informowani przy odbieraniu protokołu).Zastrzeżenia składa się przewodniczącemu zespołu: ustnie i wtedy przewodniczący wpisuje je do protokołu lub na piśmie. Zastrzeżenia mogą dotyczyć w szczególności:niewykorzystania wszystkich środków dowodowych niezbędnych dla ustalenia stanu faktycznego, sprzeczności istotnych ustaleń protokołu z zebranym materiałem dowodowym. Zastrzeżenia rozpatruje organ prowadzący szkołę. Po rozpatrzeniu zastrzeżeń organ prowadzący szkołę może: zlecić dotychczasowemu zespołowi wyjaśnienie ustaleń protokołu lub przeprowadzenie określonych czynności dowodowych, powołać nowy zespół celem ponownego przeprowadzenia postępowania powypadkowego.6.Dokumentacja Dyrektor szkoły prowadzi rejestr wypadków. Dyrektor wskazuje prawidłowe zachowania i odstępstwa od niniejszej procedury, informuje o wnioskach i podjętych działaniach profilaktycznych zmierzających do zapobiegania analogicznym wypadkom. |

**Procedura postępowania na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego**

|  |  |
| --- | --- |
| Cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek popełnienia przez ucznia czynu karalnego oraz udzielenie pomocy uczniowi – sprawcy czynu karalnego.  |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku nieobecności –osoba przez nich upoważniona |
| Podstawyprawneuruchomieniaprocedury | Przypadek dotyczy czynów zabronionych przez ustawę o postępowaniu w sprawach nieletnich rozumianych jako przestępstwo, przestępstwo skarbowe albo wykroczenie określone w artykułach:* art. 50a – posiadanie noża, maczety lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu w miejscu publicznym,
* art. 51 – zakłócenie spokoju lub porządku publicznego,
* art. 69 – umyślne niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków,
* art. 74 – niszczenie, uszkadzanie, usuwanie znaków ostrzegawczych,
* art. 76 - rzucanie przedmiotami w pojazd mechaniczny,
* art. 85 – samowolne ustawianie, niszczenie, uszkadzanie znaków,
* art. 87 – prowadzenie pojazdu w stanie po użyciu alkoholu
* art. 119 – kradzież lub przywłaszczenie,
* art. 122 – paserstwo czyli nabycie mienia, wiedząc o tym, że pochodzi ono z kradzieży,
* art. 124 – niszczenie lub uszkadzanie cudzej rzeczy,
* art. 133 – spekulacja biletami, tzw. konik,
* art. 143 – utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z urządzeń użytku publicznego.
 |
| **Sposób** **Postępowania** | Osoba będąca świadkiem/dostrzegła zagrożenie zobowiązania jest do powiadomienia dyrektora szkoły.* Dyrektor szkoły odpowiada za ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia
* W przypadku, gdy sprawca jest znany i przebywa na terenie szkoły, wyznaczone przez niego osoby winny zatrzymać i przekazać go dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę.
* Dyrektor szkoły winien powiadomić rodziców ucznia o zaistniałym przypadku.
* Dyrektor szkoły jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawa jest poważna (np. rozbój, uszkodzenie ciała, itp.) lub w przypadku, gdy nieletni sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość jest nieznana. Do jego obowiązków należy także zabezpieczenie ewentualnych dowodów lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji.
 |

**Procedura postępowania na wypadek ucznia będącego ofiarą czynu karalnego**

|  |  |
| --- | --- |
| Cel | Zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego w szkole na wypadek zidentyfikowania w szkole ucznia będącego ofiarą czynu karalnego ucznia oraz udzielenie pomocy uczniowi -ofierze czynu karalnego. |
| Osobyodpowiedzialneza zarządzanie | Dyrektor lub wicedyrektor szkoły. W przypadku nieobecności –osoba przez nich upoważniona |
| Podstawyuruchomieniadziałań | Sytuacja, w której uczeń stał się ofiarą czynu karalnego zabronionego przez ustawę o postępowaniu w sprawach nieletnich.  |
|   | Osoba będąca świadkiem, która dostrzegła zagrożenie, winna udzielić ofierze czynu karalnego pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnić jej udzielenie poprzez wezwanie lekarza, w przypadku kiedy ofiara doznała obrażeń. Następnie świadek powinien powiadomić o sytuacji dyrektora szkoły. Obowiązkiem dyrektora szkoły jest niezwłoczne powiadomienie rodziców ucznia -ofiary czynu karalnego. * Następnie dyrektor szkoły winien niezwłocznie wezwać Policję, szczególnie w przypadku, kiedy istnieje konieczność profesjonalnego zabezpieczenia śladów przestępstwa, ustalenia okoliczności i ewentualnych świadków zdarzenia.
* W dalszej kolejności ofiara czynu karalnego powinna otrzymać pomoc, wsparcie psychologiczne.
 |

**PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA W SZKOLE ZAGROŻEŃ BEZPIECZEŃSTWA CYFROWEGO**

**Zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego**

* Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych
* Cyberprzemoc
* Naruszenia prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły
* Zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu
* Nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie - uwodzenie, zagrożenie pedofilią
* Seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako źródło dochodu osób nieletnich
* Bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych od nieprawdziwych, szkodliwość reklam
* Łamanie prawa autorskiego
* Zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów

1.Podstawowe działania na rzecz bezpieczeństwa cyfrowego w szkole.

Systematycznie prowadzone działania profilaktyczne w znacznej mierze ograniczają zakres zagrożeń uczniów występujących w cyberprzestrzeni, nie są jednak w stanie ich całkowicie wyeliminować. W przypadkach wystąpienia incydentu naruszenia bezpieczeństwa, zwłaszcza wobec naruszenia prawa, działania szkoły cechować powinna otwartość w działaniu, szybka identyfikacja problemu –określenie szkodliwych lub niezgodnych z prawem zachowań -i jego rozwiązywanie adekwatnie do poziomu zagrożenia, jakie wywołało w szkole. Podobnie asertywnie, bez zwłoki,

merytorycznie -z wykorzystaniem wiedzy ekspertów i dobrych praktyk z innych placówek-szkoła powinna zareagować w przypadku wystąpienia problemów wynikających z deficytu lub braku wiedzy ucznia, np. na temat prawa autorskiego.

Zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego w szkole oraz problemy ucznia w świecie cyfrowym mogą mieć różnorodny charakter. W niniejszym opracowaniu nie podejmowano próby ich systematycznego opisu, natomiast dokonano analizy służącej określeniu procedur reagowania na występujące zagrożenia lub deficyty kompetencji, eksperci korzystali przede wszystkim z wartościowych publikacji:

Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych.

Warto przy tym podkreślić, iż nie istnieje „złota recepta”, którą zastosować można we wszystkich przypadkach wystąpienia zagrożeń spowodowanych przez uczniów. Dyrektorzy i nauczyciele muszą uwzględniać kontekst indywidualnych przypadków, a także ich szkolne i środowiskowe tło i reagować adekwatnie do poziomu odpowiedzialności i winy ucznia.

Obligatoryjne działania interwencyjne, będące następstwem wystąpienia zagrożenia, zawsze podzielić można na 3 grupy:

1)działania wobec aktu/zdarzenia-opis przypadku, ustalenie okoliczności zdarzenia, zabezpieczenie dowodów oraz monitoring pointerwencyjny

2)działania wobec uczestników zdarzenia(ofiara -sprawca -świadek, rodzice)

3)działania wobec instytucji/organizacji/służb pomocowych i współpracujących–Policji, wymiaru sprawiedliwości, służb społecznych.

Na każdą procedurę reakcji na wystąpienie danego typu zagrożenia cyberbezpieczeństwa w szkole muszą składać się działania tego typu -podjęte przez dyrekcję szkoły oraz nauczycieli, pedagogów/psychologów szkolnych. Ich szczegółowy opis znajduje się w opracowaniu: Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych opracowanym przez Zespół ekspertów Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej (NASK) oraz Wyższej Szkoły Pedagogicznej im. Janusza Korczaka w Warszawie. Publikacja opracowana została w ramach

realizowanego przez Fundację Odkrywców Innowacji projektu Działania na rzecz bezpiecznego korzystania z Internetu, http://bezpiecznyinternet.edu.pl/produkty/standard/

Działania wobec zdarzenia polegają przede wszystkim na zachowaniu (nie usuwaniu) dokumentacji cyfrowej: wiadomości sms, e-maili, nagrań z poczty głosowej telefonu, komentarzy w serwisie społecznościowym, zapisów w blogu i plików filmów wideo. O ile to możliwe, należy także zarchiwizować treść rozmów w komunikatorach oraz linki (konkretne adresy URL) oraz danych o potencjalnym sprawcy. Każde zdarzenie wymaga udokumentowania w stosownym protokole.

Przez działania na rzecz uczestników zdarzenia rozumie się aktywności podejmowane wobec ofiar(osób poszkodowanych), sprawców i świadków zdarzenia.

W szkole osobami poszkodowanymi będą w przeważającym odsetku przypadków dzieci (nieletni). Dlatego jako kolejną grupę pośrednich uczestników zdarzenia wyróżniamy ich rodziców. Standardową procedurę reakcji w przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego prezentuje rysunek 1:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Rozmowa uczestnika zdarzenia z kierownictwem szkoły |  | Powiadomienie rodziców/opiekunów poszkodowanego dziecka |  | DziałaniaWychowawcze i wyciągnięcie konsekwencji wobec sprawcy |  | Powiadomienie policji/sądu rodzinnego w przypadku naruszenia prawa |  | Udzielenie uczestnikom zdarzenia wsparcia psychologicznego |

Rys. Standard procedury reakcji na zagrożenie bezpieczeństwa cyfrowego Źródło: Agnieszka Wrońska, Zuzanna Polak,

Standard bezpieczeństwa online placówek oświatowych, str.25 NASK, 2015

Działania szkoły adresowane do instytucji i organizacji zewnętrznych są niezbędne

W przypadku naruszenia przepisów prawa przez uczniów lub osoby spoza szkoły. Pośród nich należy wyróżnić szczególnie współpracę z:

(1) Policją i sądami rodzinnymi,

(2)służbami społecznymi i placówkami specjalistycznymi oraz (3) dostawcami usług internetowych oraz operatorami telekomunikacyjnymi.

Sprawco w wszystkich rodzajów zagrożeń bezpieczeństwa cyfrowego w szkole należy objąć, co najmniej poniższymi działaniami:

1)Sprawca musi otrzymać od przedstawicieli szkoły komunikat o braku akceptacji dla działań, jakich dokonał. W trakcie takiej rozmowy uczeń powinien poznać możliwe skutki swojego postępowania, a także konsekwencje, jakie mogą zostać wobec niego wyciągnięte (np. wynikające z statutu i/lub regulaminu szkoły lub wprowadzonego kontraktu-umowy). W trakcie rozmowy sprawca powinien zostać wezwany do zaprzestania podejmowania podobnych działań w przyszłości, w tym usunięcia skutków swoich działań (np. publikacji w portalu społecznościowym). Sprawca powinien również zostać objęty odpowiednią pomocą psychologiczną -pedagogiczną w celu zrozumienia konsekwencji jego zachowania oraz zmianie postawy i dalszego postępowania. Jeśli sprawco w jest więcej, to z każdym z nich należy rozmawiać osobno.

2)Należy zadbać o to, żeby osoba reprezentująca szkołę (psycholog, pedagog, wychowawca) ograniczała się do podjęcia interwencji, a nie wymierzała karę. Decyzję o tym, jaką karę wymierzyć sprawcy, powinna podejmować rada pedagogiczna (po poznaniu wszystkich okoliczności zdarzenia), a przekazywać dyrektor szkoły. Ważne jest zatem oddzielenie osoby pedagoga, nawiązującego relację z uczniem, od organu wymierzającego karę.

Celem sankcji wobec sprawcy jest przede wszystkim: zatrzymanie jego działań i zapewnienie poczucia bezpieczeństwa ofierze oraz zmiana postawy sprawcy. Sankcje mają na celu także pokazanie społeczności szkolnej, z e działania sprawcy nie będą tolerowane i z e szkoła jest

wstanie skutecznie zareagować w tego rodzaju sytuacji. Podejmując decyzję o sankcjach, należy wziąć pod uwagę:

* rozmiar i rangę szkody – np. czy w przypadku cyberprzemocy materiał został

upubliczniony w sposób pozwalający na dotarcie do niego wielu osobom (określa to

rozmiar upokorzenia, jakiego doznaje ofiara), czy trudno jest wycofać materiał z sieci itp.

* czas trwania prześladowania – czy było to długotrwałe działanie, czy pojedynczy incydent
* świadomość popełnianego czynu – czy działanie było zaplanowane, a sprawca był

świadomy, że postąpił nagannie np. czy wie, że wyrządza krzywdę koledze, jak wiele wysiłku włożył w ukrycie swojej tożsamości itp.

* motywację sprawcy –należy sprawdzić , czy działanie sprawcy nie jest działaniem
* odwetowym w odpowiedzi na uprzednie doświadczenia sprawcy.

Aktywność wobec sprawcy powinna także obejmować rozmowę z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi –powinni oni zostać poinformowani o zdarzeniu, zapoznani z materiałami oraz decyzją na temat dalszego postępowania ze sprawcą (np. na temat sankcji). Warto, aby rodzice współpracowali ze szkołą w zakresie rozwiązywania sytuacji kryzysowej, aby stali się jej sojusznikami a nie przeciwnikami. Rodzice sprawcy powinni również zostać poinformowani, z e rodzice ofiary mają prawo zgłosić sprawę na Policję.

Jeśli sprawca pochodzi spoza szkoły, należy zapewnić bezpieczeństwo ofierze i poinformować ją(jej rodziców) o przysługujących jej prawach (np. zgłoszenie popełnienie przestępstwa na Policję). Jeśli sprawca jest z innej szkoły, należy rozważyć nawiązanie współpracy między placówkami i wspólne rozwiązanie kryzysowej sytuacji.

**Dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych.**

|  |  |
| --- | --- |
| Podstawy prawne uruchomienia procedury  | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły  |
| Rodzaj zagrożenia objętego procedurą  | Zagrożenie łatwym dostępem do treści szkodliwych, niedozwolonych, nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia (pornografia, treści obrazujące przemoc i promujące działania szkodliwe dla zdrowia i życia dzieci, popularyzujące ideologię faszystowską i działalność niezgodną z prawem, nawoływanie do samookaleczeń i samobójstw, korzystania z narkotyków; niebezpieczeństwo werbunku dzieci i młodzieży do organizacji nielegalnych i terrorystycznych).  |
| Telefony/kontakty alarmowe krajowe  | Zgłaszanie nielegalnych treści: dyzurnet@dyzurnet.pl, tel. 801615005, Policja 997 |
| SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA |
| Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów | Reakcja szkoły w przypadku pozyskania wiedzy o wystąpieniu zagrożenia będzie zależna od tego, czy: (1) treści te można bezpośrednio powiązać z uczniami danej szkoły, czy też (2) treści nielegalne lub szkodliwe nie mają związku z uczniami danej szkoły, lecz wymagają kontaktu szkoły z odpowiednimi służbami. W pierwszej kolejności należy zabezpieczyć dowody w formie elektronicznej (pliki z treściami niedozwolonymi, zapisy rozmów w komunikatorach, e-maile, zrzuty ekranu), znalezione w Internecie lub w komputerze dziecka. Zabezpieczenie dowodów jest zadaniem rodziców lub opiekunów prawnych dziecka, w czynnościach tych może wspomagać ich przedstawiciel szkoły posiadający odpowiednie kompetencje techniczne. W przypadku sytuacji (1) rozwiązanie leży po stronie szkoły, zaś (2) należy rozważyć zgłoszenie incydentu na Policję oraz zgłosić go do serwisu:dyzurnet.pl.  |
| Identyfikacja sprawcy(-ów) | W identyfikacji sprawców kluczowe znaczenie odgrywać będą zgromadzone dowody. W procesie udostępniania nielegalnych i szkodliwych treści małoletnim występują na ogół: twórca treści (np. pornografii) oraz osoby, która udostępniły je dziecku. Często osobami tymi są rówieśnicy –uczniowie tej samej szkoły czy klasy, dzieci sąsiadów. Konieczne jest poinformowanie wszystkich rodziców lub opiekunów dzieci uczestniczących w zdarzeniu o sytuacji i roli ich dzieci.  |
| Działania wobec sprawców zdarzenia ze szkoły/ spoza szkoły  | W przypadku udostępniania treści opisanych wcześniej jako szkodliwych/ niedozwolonych/nielegalnych i niebezpiecznych dla zdrowia przez ucznia należy przeprowadzić z nim rozmowę na temat jego postępowania i w jej trakcie uzmysłowić mu szkodliwość prowadzonych przez niego działania. Działania szkoły powinny koncentrować się jednak na aktywnościach wychowawczych. W przypadku upowszechniania przez sprawców treści nielegalnych (np. pornografii dziecięcej) należy złożyć zawiadomienie o zdarzeniu na Policję.  |
| Aktywności wobec ofiar zdarzenia | Dzieci - ofiary i świadków zdarzenia –należy od pierwszego etapu interwencji - otoczyć opieką psychologiczno-pedagogiczną. Rozmowa z dzieckiem powinna się odbywać w warunkach jego komfortu psychicznego, z poszanowaniem poufności i podmiotowości ucznia ze względu na fakt, iż kontakt z treściami nielegalnymi może mieć bardzo szkodliwy wpływ na jego psychikę. W jej trakcie należy ustalić okoliczności uzyskania przez ofiarę dostępu do ww. treści. Należy koniecznie powiadomić ich rodziców lub opiekunów prawnych o zdarzeniu i uzgodnić z nimi podejmowane działania i formy wsparcia dziecka. Działania szkoły w takich przypadkach powinna cechować poufność i empatia w kontaktach z wszystkimi uczestnikami zdarzenia oraz udzielającymi wsparcia.W przypadku kontaktu dziecka z treściami szkodliwymi należy dokładnie zbadać sposób, w jaki nastąpił kontakt dziecka z nimi. Poszukiwanie przez dziecko tego typu treści w sieci lub podsuwanie ich dziecku przez innych może być oznaką niepokojących incydentów ze świata rzeczywistego. Np. kontakty z osobami handlującymi narkotykami czy proces rekrutacji do sekty lub innej niebezpiecznej grupy.  |
| Aktywności wobec świadków | W przypadku, gdy informacja na temat zdarzenia dotrze do środowiska rówieśniczego ofiary - w klasie, czy szkole, wskazane jest podjęcie działań edukacyjnych i wychowawczych.  |
| Współpraca z Policją i sądami rodzinnymi | W przypadku naruszenia prawa np. rozpowszechniania materiałów pornograficznych z udziałem nieletniego lub prób uwiedzenia małoletniego w wieku do 15 lat przez osobę dorosłą należy –w porozumieniu z rodzicami dziecka -niezwłocznie powiadomić Policję  |
| Współpraca ze służbami i placówkami specjalistycznymi  | Kontakt z treściami szkodliwymi lub niebezpiecznymi może wywołać potrzebę skorzystania przez ofiarę ze specjalistycznej opieki psychologicznej. Decyzja o takim kontakcie i skierowaniu na terapię musi zostać podjęta w porozumieniu z rodzicami/opiekunami prawnymi dziecka.  |

**Cyberprzemoc –procedura reagowania**

|  |  |
| --- | --- |
| Podstawy prawne uruchomienia procedury  | Kodeks Karny, Statut szkoły, Regulamin szkoły  |
| Rodzaj zagrożenia objętego procedurą  | Cyberprzemoc –przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych, głównie Internetu oraz telefonów komórkowych. Podstawowe formy zjawiska to nękanie, straszenie, szantażowanie z użyciem sieci, publikowanie lub rozsyłanie ośmieszających, kompromitujących informacji, zdjęć , film w z użyciem sieci oraz podszywanie się w sieci pod kogoś wbrew jego woli. Do działań okres lanych mianem cyberprzemocy wykorzystywane są głownie: poczta elektroniczna, czaty, komunikatory, strony internetowe, blogi, serwisy społecznościowe, grupy dyskusyjne, serwisy SMS i MMS |
| Telefony/kontakty alarmowe krajowe  | Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży -116 111Telefon dla Rodziców i Nauczycieli w sprawie Bezpieczeństwa Dzieci –800 100100, dyzurnet@dyzurnet.pl |
| SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA ZAGROŻENIA |
|  | Przypadek cyberprzemocy może zostać ujawniony przez ofiarę, świadka (np. innego ucznia, nauczyciela, rodzica) lub osobę bliską ofierze (np. rodzice, rodzeństwo, przyjaciele). W każdym przypadku należy ze spokojem wysłuchać osoby zgłaszającej i okazać jej wsparcie. Podziękować za zaufanie i zgłoszenie tej sprawy.* Jeśli zgłaszającym jest ofiara cyberprzemocy, podejmując działania przede wszystkim należy okazać wsparcie, z zachowaniem jej podmiotowości i poszanowaniem jej uczuć . Potwierdzić , że ujawnienie przemocy jest dobrą decyzją. Taką rozmowę należy przeprowadzić w miejscu bezpiecznym, zapewniającym ofierze intymność . Nie należy podejmować kroków, które mogłyby prowadzić do powtórnej wiktymizacji czy wzbudzić podejrzenia sprawcy (np. wywoływać ucznia z lekcji do dyrekcji).
* Jeśli osobą zgłaszającą nie jest ofiara, na początku prosimy o opis sytuacji, także z zachowaniem podmiotowości i poszanowaniem uczuć osoby zgłaszającej (np. strach przed byciem kapusiem, obawa o własne bezpieczeństwo).

W każdej sytuacji w trakcie ustalania okoliczności trzeba ustalić charakter zdarzenia (rozmiar i rangę szkody, jednorazowość /powtarzalność ). Realizując procedurę należy unikać działań , które mogłyby wtórnie stygmatyzować ofiarę lub sprawcę, np.: wywoływanie uczniów z lekcji, konfrontowanie ofiary i sprawcy, niewspółmierna kara, wytykanie palcami, etc. Trzeba dokonać oceny, czy zdarzenie wyczerpuje znamiona cyberprzemocy, czy jest np. niezbyt udanym żartem (wtedy trzeba podjąć działania profilaktyczne mające na celu niedopuszczenie do eskalacji tego typu zachowań w stronę cyberprzemocy). |
| Opis okoliczności, analiza, zabezpieczenie dowodów | Należy zabezpieczyć wszystkie dowody związane z aktem cyberprzemocy (np. zrobić kopię materiałów, zanotować datę i czas otrzymania materiałów, dane nadawcy, adresy stron www, historię połączeń ,etc).W trakcie zbierania materiałów należy zadbać o bezpieczeństwo osób zaangażowanych w problem. |
| Identyfikacja sprawcy(-ów) | Identyfikacja sprawcy(o w) często jest możliwa dzięki zebranym materiałom –wynikom rozmów z osobą zgłaszającą, z ofiarą, analizie zebranych materiałów. Ofiara często domyśla się, kto stosuje wobec niego cyberprzemoc. Jeśli ustalenie sprawcy nie jest możliwe, a w ocenie kadry pedagogicznej jest to konieczne, należy skontaktować się z Policją. Bezwzględnie należy zgłosić rozpowszechnianie nagich zdjęć osób poniżej 18 roku życia (art. 202par. 3 KK) |
| Aktywności wobec sprawców zdarzenia ze szkoły/ spoza szkoły | Gdy sprawca cyberprzemocy jest znany i jest on uczniem szkoły, pedagog szkolny powinien przeprowadzić z nim rozmowę o jego zachowaniu. Rozmowa taka ma służyć ustaleniu okoliczności zdarzenia, jego wspólnej analizie (w tym np. przyjrzeniu się przyczynom), a także próbie rozwiązania sytuacji konfliktowej (w tym sposobów zadośćuczynienia ofiarom cyberprzemocy).Cyberprzemoc powinna podlegać sankcjom określonym wewnętrznych przepisach szkoły (m. in. w statucie, kontrakcie, regulaminie). Szkoła może tu stosować konsekwencje przewidziane dla sytuacji „tradycyjnej” przemocy. Warto jednak rozszerzyć repertuar dostępnych środków, np. o czasowy zakaz korzystania ze szkolnej pracowni komputerowej w czasie wolnym i przynoszenia do szkoły akcesoriów elektronicznych (PSP, mp3) itp. |
| Aktywności wobec ofiar zdarzenia | W pierwszej kolejności należy udzielić wsparcia ofierze. Musi się ona czuć bezpieczna i zaopiekowania przez dorosłych. Na poczucie bezpieczeństwa dziecka wpływa fakt, z e wie ono, iż szkoła podejmuje kroki w celu rozwiązania problemu.Podczas rozmowy z uczniem –ofiarą cyberprzemocy –należy zapewnić go, że nie jest winny zaistniałej sytuacji oraz że nikt nie ma prawa zachowywać się w ten sposób wobec niego, a także podkreślić, że dobrze zrobił ujawniając sytuację. Należy okazać zrozumienie dla jego uczuć , w tym trudności z ujawnieniem okoliczności wydarzenia, strachu, wstydu. Trzeba podkreślić , że szkoła nie toleruje przemocy i że zostaną podjęte odpowiednie procedury interwencyjne. Należy poinformować ucznia o krokach, jakie może podjąć szkoła i sposobach, w jaki może zapewnić mu bezpieczeństwo.Należy pomóc ofierze (rodzicom ofiary) w zabezpieczeniu dowodów (to może być dla niej zadanie trudne zarówno ze względów technicznych, jak i emocjonalnych), zerwaniu kontaktu ze sprawcą, zadbaniu o podstawowe zasady bezpieczeństwa on-line (np. nieudostępnianie swoich danych kontaktowych, kształtowanie swojego wizerunku etc).Pomoc ofierze nie może kończyć się w momencie zakończenia procedury. Warto monitorować sytuację, „czuwać” nad jej bezpieczeństwem, np. zwracać uwagę czy nie są podejmowane wobec niej dalsze działania przemocowe, obserwować , jak sobie radzi w grupie po ujawnionym incydencie cyberprzemocy.W działania wobec ofiary należy także włączyć rodziców/opiekunów ofiary trzeba na bieżąco ich informować o sytuacji, pamiętając przy tym o podmiotowym traktowaniu dziecka - mówiąc mu o tym i starając się uzyskać jego akceptację dla udziału rodziców. Jeśli dziecko nie wyraża zgody, należy omówić z nim jego obawy, a jeśli to nie pomaga powołać się na obowiązujące nas zasady i przekazać informację rodzicom. W trakcie rozmowy z dzieckiem i/lub jego rodzicami/opiekunami, jeśli jest to wskazane, można zaproponować pomoc specjalisty (np. psycholog szkolny, poradnia psychologiczno- pedagogiczna) oraz przekazać informację o możliwości zgłoszenia sprawy Policji. |